

Antoine Delahaye

Technicien informatique systèmes et réseaux

Support N1/N2 dans l'hôtellerie, du poste utilisateur jusqu'à l'infrastructure.



// CONTACT

Téléphone

06 79 81 97 25

Email

me@antoine-delahaye.fr

Localisation

Ermont (95), France

LinkedIn

antoine-delahaye-a4b46a26a

Portfolio

portfolio.antoine-delahaye.fr

// COMPÉTENCES

Support N1/N2 & gestion de tickets (ITSM)

Windows • macOS • Linux (Ubuntu) • iOS

Active Directory • GPO

Réseaux : routage, switches, Wi-Fi, serveurs

PowerShell • Cybersécurité • PRA

OCS Inventory • logiciels open source

PMS / POS • Microsoft Excel

Documentation technique

// INFORMATIONS

Permis B

Veille technologique régulière : systèmes, réseaux, cybersécurité

// PROFIL

Technicien en alternance BTS SIO option SISR, en poste chez UT Hospitality (support N1/N2 hôtellerie). Formé sur le terrain par quatre stages en collectivité : systèmes, réseaux et cybersécurité, du poste utilisateur jusqu'à l'infrastructure.

// EXPÉRIENCE

Technicien Informatique – Hôtellerie (alternance)

UT Hospitality • depuis août 2025

- Support technique N1/N2 pour les équipes hôtelières (Windows, macOS, iOS)
- Télémaintenance et résolution d'incidents à distance, gestion des tickets ITSM
- Administration des logiciels métiers PMS / POS ; installation et déploiement de postes

Technicien Systèmes & Réseaux – Cybersécurité (stage)

Mairie d'Ermont • janv. 2025 – juin 2025

- Gestion de crise après attaque par cryptolocker (analyse de logs, isolation, restauration) ; mise en place d'un PRA et procédures de sécurité

Technicien Systèmes & Réseaux – Administration (stage)

Mairie d'Ermont • 2024

- Migration et optimisation des GPO ; automatisation par scripts PowerShell ; déploiement de postes

Technicien Systèmes & Réseaux – Infrastructure (stage)

Mairie d'Ermont • 2023

- Schéma réseau et téléphonie ; configuration de routeurs ; OCS Inventory sur Ubuntu Server

Technicien Informatique (stage)

Mairie d'Ermont • 2022

- Configuration de switches et de points d'accès Wi-Fi ; assistance utilisateurs (helpdesk)

// FORMATION

BTS SIO, option SISR

ENSITECH, Cergy • 2025 – 2027 (en cours, alternance)

Bac Pro Systèmes Numériques, option RISC

Lycée Jean Perrin, Saint-Ouen-l'Aumône • 2022 – 2025

// PROJETS

Site vitrine Vertus Champagne 2025

Conception et mise en production complète sur serveur dédié : Linux, Apache, PHP, MySQL, DNS, SSL/TLS — du code jusqu'à la production.

Outil d'automatisation du parc 2024

Automatisation du recensement et du suivi des équipements du parc informatique.

Refonte de l'inventaire et des procédures 2023

Refonte de l'inventaire du parc et rédaction des procédures.